



Zufriedenheit nach dem Kauf überprüfen

Es gibt erfolgreiche Unternehmen, bei denen gehört dieser Vorgang zum festen Bestandteil der Kundenbetreuung. Bei den meisten uns bekannten Firmen ist mit dem Kauf der Vorgang abgeschlossen.

Möglicherweise hat der Kunde noch Fragen oder ist unsicher ob er die richtige Wahl getroffen hat. Reklamationen oder Rückgabe sind meist vorprogrammiert. Mit einem kurzen Anruf können Sie sich Klarheit verschaffen und entsprechend reagieren.

Die Angst vor unangenehmen Fragen ist in der Regel unbegründet.

Aus der Praxis:

Profis bahnen bei solchen Nachfragen schon wieder neue Umsätze an. Ist der Kunde erst einmal zufrieden, ist er auch für neue Vorschläge offen.

